

生效日：2022 年 07月31日

## 使用條款

公司名稱：富胖達股份有限公司

代表人：方俊強

食品業者登錄字號：A-153926705-00000-5

本使用條款（亦可簡稱「本條款」）約束您使用 TabSquare點餐系統（亦可簡稱TabSquare或服務）的權利義務事項，請仔細閱讀本條款。存取和使用此服務，即表示您同意您已閱讀、理解並接受本條款，包括本條款中引用、foodpanda平台上對於TabSquare服務的公告、或可透過超連結獲取的任何其他條款和條件以及任何政策。如果您不同意或不遵守本條款，請勿使用此服務。

TabSquare服務可供 (i) 年滿 20 足歲的自然人和 (ii) 公司法人實體使用。如適用時，本條款應受其中列出之特定國家/地區規定的制約。

針對未滿 20 歲的使用者，您必須徵得父母或法定監護人的同意，父母或法定監護人必須接受本條款並同意對您的行為承擔責任，並支付因您使用本服務和/或購買商品產生的任何費用。如果您沒有得到父母或法定監護人的同意，則必須立即停止使用/存取本服務。

本使用條款每次變更時，將於TabSquare服務系統公告，強烈建議您定期閱讀本條款。自修訂條款發佈之日起繼續使用此平台，即視為您已同意修訂條款。契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

## 1. TabSquare

### 1.1 我們是誰

本點餐系統係由TabSquare Pte Ltd所設置並提供服務。

根據您存取和使用我們所提供的TabSquare點餐系統，本條款即構成您使用 TabSquare的合約：

TabSquare官方網站：<https://tabsquare.ai/>

### 1.2 我們從事什麼活動

您可透過 TabSquare服務與店家（下統稱為「店家」）建立關聯，以便您於實體餐廳內點購內用/外帶餐點（以下統稱為「餐點」）。當您使用TabSquare服務於店家送出點餐訂單（下稱「訂單」）時，TabSquare受店家委託，代店家提供、處理和訂立訂單，隨後由店家自己向您交付餐點。

### 1.3 如何聯繫我們

如您需要協助，可以透過電子郵件與我們聯繫。

我們非常重視您的意見，並且盡量會在適當期間內給予您回應。所有的意見或申訴均可寄到TabSquare的服務信箱 [tw-tabsquare-support@foodpanda.tw](mailto:tw-tabsquare-support@foodpanda.tw)。

## 2. 使用服務

2.1 根據您選擇的登錄方式，您需要提供您的手機號碼或電子郵件地址才能使用TabSquare服務。您也可以透過選擇“以訪客身份點餐”之方式來選擇以訪客身份登錄，而無需提供您的個人資料。某些店家也可能提供您以Facebook 或 Google 帳戶登錄的方式進行使用。

若要結算訂單，您可能需要提供您的信用卡詳細資訊，具體取決於您選擇的付款方式而定。您接受使用您

個人資訊下達的所有訂單由您承擔全部責任，如有遭第三人詐欺或盜用帳號、信用卡之事宜，請儘速通知 TabSquare 或店家，並請尋求警方的協助。

- 2.2 對於因您提供的資訊不完整、不正確或有缺失而導致出現交付問題的訂單，TabSquare 概不負責。您有義務提供完整、準確、真實的資訊，以便妥善處理訂單，包括您的電子信箱地址和聯繫方式。
- 2.3 如果想刪除您曾在 TabSquare 留存的個人資訊，請寄送電子郵件給我們，要求我們刪除。如果我們合理認為有以下情形，我們可能會主動限制、暫停或終止您使用 TabSquare 服務：
  - 2.3.1 您以外的其他人正在以您的個人資訊使用 TabSquare 服務；或
  - 2.3.2 我們懷疑或發現您參與了違反本條款、我們的政策和指南的任何活動或行為，或者參與了由我們視為濫用服務系統的活動或行為。

### 3. 限制

#### 3.1 服務系統禁止的活動

TabSquare 保留對其自行決定，視為從事任何禁止活動的任何人進行調查，並採取適當法律行動的權利。禁止活動包括但不限於以下各項：

- 3.1.1 以違反當地法規的方式使用 TabSquare 服務；
- 3.1.2 發佈任何侵害智慧財產權、隱私權、商業秘密或任何一方之任何其他權利的內容；
- 3.1.3 發佈由 TabSquare 自行決定視為或依據當地法令判定為具有非法、猥褻性質，或對任何其他個人或實體具有誹謗、威脅、騷擾、辱罵、詆毀、仇恨性質或令其難堪的內容；
- 3.1.4 發佈由 TabSquare 自行決定視為構成網路霸凌的內容；
- 3.1.5 發佈描述任何危險行為、危及生命的行為、或其他冒險行為的內容；
- 3.1.6 發佈任何個人的電話號碼、街道地址、姓氏或其他得直接或間接辨識特定人之個人資料；
- 3.1.7 將 URL 發佈到外部網站或任何形式的 HTML 或程式代碼中；
- 3.1.8 發佈可能遭 TabSquare 自行決定，視為「垃圾內容」的任何內容；
- 3.1.9 冒充他人發佈內容；
- 3.1.10 未經他人同意，收集或以其他方式搜集有關他人的資訊，包括電子郵件地址；
- 3.1.11 允許任何其他個人或實體使用您的身份來發佈或查看評論；
- 3.1.12 騷擾、威脅、跟蹤或辱罵服務系統上的任何個人；
- 3.1.13 從事限制或禁止他人使用網站，或者由 TabSquare 自行決定，視為使 TabSquare 或其任何消費者、店家或任何其他方，遭受任何形式的責任或損害的任何其他行為；
- 3.1.14 鼓勵或幫助其他人從事本條款中所述的任何禁止活動。

#### 3.2 TabSquare 有權但無義務執行以下任何一項或全部行動：

- 3.2.1 對服務系統上發佈的任何不遵守本條款的內容進行調查，並自行斟酌決定刪除或要求發佈者刪除內容；
- 3.2.2 刪除具有辱罵、非法或侵害性質，或不遵守本條款的內容；
- 3.2.3 在使用者出現違反本條款的行為時，暫停或終止使用者使用服務系統的權利；
- 3.2.4 監控、編輯或披露服務系統上的任何內容；以及
- 3.2.5 編輯或刪除服務系統上發佈的任何內容，無論這些內容是否違反上述標準。

## 4 智慧財產權

所有已註冊或未註冊商標、標誌、影像和服務標章，包括服務系統上或我們的行銷資料中所載明的本條款，均為 TabSquare 原廠及/或授予我們使用權利之第三方的智慧財產權（以下統稱為「智慧財產」）。未經我們事先明確書面同意，您不得以任何方式使用、複製、轉載、再發佈、上傳、發佈、傳輸、分發或修改這些智慧財產。嚴禁在未經我們核准的任何其他網站上使用 TabSquare 商標等智慧財產。TabSquare 原廠或我們將在法律允許的最大範圍內，積極捍衛其智慧財產權，包括提起刑事訴訟。我們不保證也不聲明，您使用之平台上顯示的資料不會侵犯非 TabSquare 擁有或與之無附屬關係之第三方的權利。使用 TabSquare 服務系統上任何資料所產生的風險，由您自行負責。

## 5 訂單

- 5.1 在您使用電子郵件點餐的情形下，在結帳完成時，TabSquare 會向您發送一封包含訂單收據或發票的電子郵件。該郵件內容包括商品費用、服務費及任何適用的稅額（例如，商品和服務稅、增值稅等）。
- 5.2 最低訂單消費金額 - 某些店家只有在達到相應的最低訂單價值（下稱「低消」）時，才會允許您下單並向您交付商品。如果相應的訂單未達到低消，您可以選擇支付差額以達到低消，或者在您的訂單中加入更多商品，請於結帳前確實閱讀店家提供的訊息。
- 5.3 特別指示 - TabSquare 和店家（視情況而定）會盡力遵循您對訂單所給出的特別指示，但 TabSquare 及/或店家有權根據標準作業程序繼續準備訂單。TabSquare 和店家對於不符合您所提供之特別指示的訂單，均不承擔換貨或退貨責任。
- 5.4 過敏原 - TabSquare 不保證店家出售的商品不含過敏原。如果您有過敏症、過敏反應或有關於飲食的限制和要求，請於在我們的平台上下單之前，先告知店家。於 TabSquare 服務系統訂購餐食者，請於取得餐點後盡速食用完畢。
- 5.5 當您自 TabSquare 平台下訂單，店家將負責準備您的訂單餐點。若因餐點內容錯誤、傾覆等原因須要求退款，請您與店家聯繫。請注意，您的訂單可能受店家之規定或其他條款和條件的約束。
- 5.6 您同意您於送出訂單時所提供的資料為真實、準確且完整。同時保證您有權使用於訂購時所提供的信用卡或持卡人為您本人，並且確認和保證您有足夠的資金支付您的訂單。若須退款時，您亦保證您所提供之帳戶資訊為您本人所有且正確無誤。

### 5.7 下單之前

5.7.1 掃描點餐 QR code 後，系統會將您導引至點餐頁面，以選擇餐點並將餐點加入到購物車。

### 5.8 下單

5.8.1 若要完成訂單，請在點按「結帳」後依照螢幕上的指示進行操作。您可能需要向我們提供更多詳細資訊，才能完成您的訂單。您必須先查看並確認訂單資訊（包括金額、餐點詳細資訊、個人詳細資訊、付款資訊和優惠碼（如適用））均屬真實、準確、完整，然後才點按「送出訂單」（或同義文字）。

## 5.9 取消訂單

- 5.9.1 如果您在下單後有取消訂單需求，請立即告知店家，並由您與店家自行協商是否取消訂單。
- 5.9.2 由於店家商品數量有所限制，在您成功下單後，店家有可能因備貨不足取消您的部分或全部訂單，取消後店家將盡速告知您並且提供取消部分之退款。

## 6 退款

- 6.1 線上付款訂單：在您與店家達成取消訂單並退款之協議後，您的款項將依據各銀行後續處理工作天（需約7至14個）完成退款，請您務必留意次期信用卡帳單。
- 6.2 現金付款訂單：在您與店家達成取消訂單並退款之協議後，店家將直接於現場退款給您。
- 6.3 如果我們合理懷疑或發現您或您的訂單存在相關的欺詐行為或活動，我們有權自行斟酌決定取消你使用TabSquare服務下達之任何訂單和/或暫停或終止您使用TabSquare服務系統。

## 7 價格和付款

- 7.1 TabSquare服務系統上的價格會以適用國家/地區的本國貨幣顯示，並需繳納適用稅額。您下單的餐點，以當下點餐頁面列出的價格為準，最終顯示的訂單價格已經包含所有銷售稅額。然而，我們有權改變在TabSquare服務系統上出售的商品及提供的服務，也有權下架所列店家之商品及服務。
- 7.2 TabSquare服務系統顯示商品價格的方式，可能會因店家而異，而且TabSquare服務系統上顯示的價格可能：
  - 7.2.1 包括商品及服務稅、增值稅或其他等效稅項；或
  - 7.2.2 不包括商品及服務稅、增值稅或其他等效稅項。結帳前會顯示價格明細和其他費用。如果您下單，即表示您同意所有金額、其他費用以及最終顯示的「總計」金額。

所有於TabSquare服務系統揭露之商品價錢都是由店家提供，若消費者有任何疑慮，請發信至TabSquare的回饋信箱tw-tabsquare-support@foodpanda.tw。
- 7.3 TabSquare服務系統上顯示的價格為每筆訂單的成交價格。
- 7.4 您可以選擇使用TabSquare服務系統上提供的任何不同付款方式支付訂單，包括：
  - 7.4.1 我們的支付合作夥伴：Visa、Mastercard、JCB；或
  - 7.4.2 至店家現場現金付款。
- 7.5 如果您擁有符合效期的優惠券，或者您的 TabSquare 帳戶中有可用折扣，則您可以視情況將其用於支付您的部分或全部訂單。
- 7.6 成功下單後，請您在點餐畫面上確認您的餐點內容，如您使用電子郵件方式點餐，您將收到包含您訂單收據的確認電子郵件。

## 7.7 付款方式

我們有權隨時自行斟酌決定於TabSquare服務系統提供其他付款方式，及/或刪除現有付款方式。如果您選擇

使用線上付款的方式付款，則付款應由我們的第三方支付服務提供商處理。在您同意的情況下，我們的第三方支付服務提供商會儲存您的信用卡/付款資訊，以備現在或將來處理付款使用。我們或TabSquare服務系統不會儲存您的信用卡或付款資訊。

如果您選擇使用線上支付，您必須完成點餐步驟後付款。為了確保網路購物的安全，您的銀行卡/信用卡的詳細資料將被加密，以防止他人瀏覽或是在網上傳送的可能性。

- 7.8 您必須確保您的信用卡和金融卡上足夠金額能支付您的訂單。基本上，所有與訂單相關的退款、退貨及爭議將由店家協助您解決；如有必要，我們會協助處理在TabSquare服務系統上進行的付款（包括退款、退貨及爭議解決），但這些付款必須是店家無法處理並且合理、公正且符合本條款規定。

## **8 點餐店家出餐**

### **8.1 點餐**

我們的合作店家會揭示點餐QR code供所有消費者使用，您可於掃描點餐QR code後依流程指示完成您的訂單。

### **8.2 製餐時間**

8.2.1 TabSquare 會在您點購後將訂單傳送給合作店家，實際出餐時間因各店家狀況而有所差異，請向店家確定您的餐點實際製餐時間。

### **8.4 訂單錯誤、餐點缺失、餐點有瑕疵**

收到訂單餐點後，如果您發現自己的訂單存在問題（例如，訂單內容錯誤、商品缺漏、有客觀上無法食用之瑕疵），請立即告知店家，如店家同意退款，將依本條款第6條方式辦理。

### **8.5 外帶自取**

8.5.1 使用本條所稱之服務時，您可選擇親自至店家處所外帶自取（下稱「自取」）以獲得您的餐點/商品。

8.5.2 如下訂即時訂單，請您盡速前往店家取餐，您同意店家得將您的訂單商品放置在其內待您抵達時交付，您理解出餐時間將依各店家實際狀況而有所不同，實際出餐時間請向店家確認。

8.5.3 如下訂預定訂單，您應於訂單追蹤頁面內註明自行取貨的時間（下稱「取貨時間」）並遵時自取您的餐點/商品。店家會在取貨時間之前準備訂單。在某些情況下，可預期會發生合理的延遲。為維護食品安全，您同意店家可在取貨時間後二十分鐘的合理時間（下稱「寄放時間」）內，將您的訂單商品寄放在其店家處，如果您未在寄放時間內取貨，店家則無義務向您提供訂單商品。

8.5.4 如因您的個人因素延遲且超過寄放時間未自取，為確保餐點/商品品質及維護食品安全，您知悉並同意超過寄放時間未自取將視為您放棄該餐點，並無條件同意由我們/店家全權處理該餐點。並了解因該筆訂單已出餐，故無法退費。我們無需向您退款或對您採取補救措施。

如您因任何其他因素仍於超過寄放時間後取得訂購的餐點，您應自行承擔任何餐點損壞或損失、餐點品質下降或餐點狀況變化，例如適合使用的溫度發生變化，及食品放置室溫過久造成餐點不宜再食用之風險。

8.5.5 您應在自取時當場確認餐點/訂單內容是否與您訂購的品項相符並確認餐點品質正常，並應在離開店家之前向店家反應任何問題及/或瑕疵。

## **9 優惠券、折扣和促銷活動**

- 9.1 TabSquare 可能會不定時舉辦行銷和促銷活動，提供優惠碼、折扣以及可在平台上使用的促銷優惠活動（統稱為「優惠券」）。優惠券具有有效期和兌換期，請依據各使用規則使用。
- 9.2 優惠券不可與其他促銷活動、折扣或其他代金券一起使用。優惠券可能須遵守其他條款與條件。
- 9.3 除另有說明外，優惠券只能在TabSquare上使用。
- 9.4 優惠券不能兌換成現金。
- 9.5 TabSquare 保留取消、停止或拒收任何優惠券的權利，恕不另行通知。您亦需遵守個別店家的條款與條件。
- 9.6 若店家適用您擁有的優惠券，則該優惠會於結帳時顯示供您知悉並選擇。
- 9.7 本條款為優惠券一般使用原則，惟實際發行的優惠券使用方法如有與本條款不同處，以實際公布者為準。

## **10 聲明、擔保和責任限制**

### **10.1 聲明和擔保**

您承認並同意，TabSquare服務系統上的內容是在「既有」和「現有」的基礎上提供，您自行決定使用或依賴本服務以及透過本服務系統存取或獲得的任何內容、商品、產品或服務，由您自行承擔相應風險。即使我們會盡合理的努力，確保始終可以提供TabSquare服務，但我們不擔保亦不聲明在提供服務時，會始終安全、即時、不間斷、無錯誤、無技術困難、無缺陷或無系統異常。並請知悉，TabSquare服務系統可能會因定期或日常維護，以及因網路、電子通訊中斷或其他不可抗力事件造成的停止運作，而暫時中斷。

### **10.2 責任限制**

我們不承擔因我們的服務系統及網頁而造成的任何延誤、故障、錯誤、遺漏或丟失傳送的資料，轉發的病毒或其他汙染，破壞屬性的任何責任。

我們恕不為任何店家的延誤、疏忽，與因不可抗力因素影響造成的延遲或疏忽負責。

在不可抗力情形下，致我們無法完全盡我們在本合約下之義務，我們有絕對權利決定我們將完成的訂單及其範圍。

我們已採取了可以合理防止網路詐騙的方式，並確保您私人資料的安全。但我們恕不因重大事件（如因電腦伺服器的受損或破壞、第三方的違約）負責。

一旦有濫用折扣優惠碼或其他可疑的詐騙情形發生，我們保有立即停止並拒絕再次提供店家(或消費者)任何服務之權利。此外，我們亦保有對違規或濫用者求償之權利。

我們有權在任何時間以及不另行告知的情況下終止活動優惠。

### **10.3 店家聲明**

對於店家或您關於提供商品方面的行為或不作為，我們均不承擔任何責任。我們對店家提供的商品和/或服務之數量、品質、狀況或其他情況，不承擔任何責任，也不保證在TabSquare服務系統上發佈之店家清單/產品上展示的資訊（包括菜單資訊、圖片和影像）均為準確或完整。本條款中的內容，不得免除店家對因嚴重疏忽或故意不當行為，而導致的死亡或人身傷害所負的責任。

## **11 店家責任**

店家應自行負責餐點的準備、包裝、狀況和品質，並自行負責交付商品和/或訂單予您。對於因您與店家的

契約關係而引起的任何損失或損害，我們概不負責。

## 12 個人資料（個人資訊）保護

您同意並允許我們及其任何關聯方，根據本條款與我們的隱私權條款中進一步詳細說明的規定，收集、處理和利用您的個人資料。我們的隱私權條款可透過平台上的連結閱覽，該隱私權政策構成本條款的一部分。

## 13 賠償

您同意保障、保護並保持foodpanda、其董事、高階主管、員工、代表、代理人和關聯方，豁免於因您不當使用TabSquare服務系統或您違反本條款而引起的任何及全部第三方索賠、責任、損害和/或費用（包括但不限於法律費用）的責任，並保證對此進行賠償。

## 14 第三方連結和網站

TabSquare服務系統可能包含指向其他第三方網站的連結，點按這些連結，即視為您同意自行承擔跳轉至這些網站的風險。TabSquare服務系統不控制這些第三方網站或連結，亦不對其背書，對這些連結網頁上的內容亦不負責。對於您因存取和使用這些第三方連結和網站，而遭受的任何損失或損害，應自行承擔任何責任或法律責任。

## 15 終止

我們有權終止、暫停或刪除您的帳戶和存取TabSquare服務系統的權限，包括我們就訂單向您提供的任何服務，這些原因包括但不限於：我們認為您違反善良風俗或因您有違反條款的任何行為。

## 16 修訂

本條款每次變更時，我們將在條款調整並實施的至少30日前以文字形式進行公告，您於生效日(含)後繼續使用平台即視為同意新條款。您有責任定期查看條款。如果您不同意修改後的條款，無論是全部還是部分，請立即停止使用TabSquare服務。

## 17 可分割性

如果本使用條款中的任何規定由具有有效管轄權的法院認定為無效、違反法令或無法執行，則該類規定的無效性不影響本使用條款其餘規定的有效性，其餘規定應仍保持充分的效力。放棄履行本使用條款中的任何規定，不應視為進一步或持續放棄履行該規定或任何其他規定。

## 18 準據法

本使用條款及TabSquare服務之隱私權條款將依照臺灣當地法律管轄及解釋，並以中文進行。我們與您在此同意因本條款涉訟之案件專屬於臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

## 19 其他事項

19.1 所有價格均以新台幣計算及呈現。

19.2 付款必須在訂單程序中完成，您可在線上使用信用卡付款，或在取得餐點時以現金付款，選擇線上支付款項時，若未於結帳以信用卡支付將導致您無法成功下單。

19.3 請勿在foodpanda的網站上使用任何自動化或外掛補丁來連接線上訂單的程序。

19.4 請勿從foodpanda的網站收集或尋求任何可識別的個人資料、使用網站上提供的通信系統以做為任何商業

招攬之目的之事項、以任何理由招攬網站上提交訂單的使用者、發佈或發放任何折價券或網站連接的代碼、破壞或破解網站。

- 19.5 本使用條款及隱私權條款、任何訂單、及付款指示構成了您與foodpanda之間的全部協議。如任何協議與本使用條款衝突，將以本使用條款為準則。
- 19.6 在本使用條款下，任何延遲或未能執行foodpanda的權利或賠償，都不能視為foodpanda放棄此類權利或賠償，除非以書面形式確認放棄。

(以下空白)